

# **IQ Booster ABONNEMENT BELEID**

Dit Abonnementsbeleid (het "Beleid") is van toepassing op de abonnementsdienst die uitsluitend beschikbaar is voor klanten die een beoordeling hebben voltooid op IQBooster.org en/of WWIQtest en/of QuickIQtest en/of WWPersoonalityTest of anderen, ("wij", "ons" of het "Bedrijf") voor haar hersentrainingsdiensten. Dit Beleid is een integraal onderdeel van onze Algemene Voorwaarden en moet worden gelezen samen met alle andere voorwaarden en juridische documenten die wij kunnen verstrekken. Door u te abonneren op onze plannen of deze aan te schaffen, erkent u dat u deze Beleidsregels hebt gelezen en begrepen en dat u ermee akkoord gaat hieraan gebonden te zijn. Tenzij u akkoord gaat met deze Beleidsregels, bent u niet gemachtigd om een door IQ Booster aangeboden abonnement te kopen of te gebruiken.

## **1. ABONNEMENTEN EN TARIEVEN**

### **1.1 Beschikbare Plannen**

IQ Booster biedt een aantal verschillende breintrainingsplannen aan:

- 7 Dagen Proefabonnement
- Eenmalig abonnement
- Maandelijks terugkerend abonnement
- 3-maandelijks terugkerend abonnement

### **1.2 Proefaanbiedingen**

Bepaalde abonnementen kunnen een proefperiode van een week bevatten tegen een gereduceerde prijs. Tenzij u ten minste 24 (vierentwintig) uur voor het einde van de proefperiode opzegt, wordt het abonnement automatisch verlengd tegen het standaardtarief per maand dat op onze Website wordt vermeld (de "Standaardprijs"). U stemt er hierbij mee in dat het niet annuleren voor het einde van de proefperiode betekent dat u uitdrukkelijk instemt met het voortzetten van het abonnement tegen de Standaardprijs.

### **1.3 Automatische verlenging**

Tenzij anders vermeld, worden zowel de 1-maandelijkse als 3-maandelijkse abonnementen aan het einde van elke factureringscyclus automatisch verlengd tegen het op dat moment geldende tarief, tenzij u opzegt in overeenstemming met de hieronder beschreven opzeggingsprocedures. Door een abonnement aan te schaffen, machtigt u ons (of onze externe betalingsverwerker) om het toepasselijke abonnementsgeld automatisch in rekening te brengen via de door u opgegeven betaalmethode.

### **1.4 Activering van het abonnement**

U kunt een abonnement alleen activeren na het voltooien van online tests op websites: WWIQtest en/of QuickIQ en/of WWPersoonalityTest of andere. Door verder te gaan met het abonnement, bevestigt u dat u ten minste zestien (18) jaar oud bent (of anderszins de wettelijke

leeftijd hebt om een bindend contract te vormen onder uw lokale wetgeving) en dat u de wettelijke bevoegdheid hebt om onze diensten te kopen of te gebruiken.

## **2. ANNULERING**

### **2.1 Uw recht om te annuleren**

U kunt uw abonnement op elk gewenst moment annuleren in het factureringsgebied voor leden in IQBooster of door contact op te nemen met ons ondersteuningsteam op [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org). Annuleringsverzoeken moeten ten minste 24 (vierentwintig) uur voor de verlengingsdatum worden ontvangen om te voorkomen dat de volgende factureringscyclus in rekening wordt gebracht. Zodra uw annulering is verwerkt, wordt uw abonnement niet verlengd, hoewel u toegang behoudt tot de functies van het abonnement voor de resterende tijd van uw op dat moment lopende factureringsperiode.

### **2.2 Gevolgen van annulering**

Als u uw abonnement opzegt, wordt de automatische verlenging van uw plan stopgezet. U ontvangt echter geen korting of restitutie voor enige ongebruikte periode binnen uw huidige factureringscyclus, tenzij anders bepaald door de verplichte wetgeving in het land waar u woont of zoals beschreven in dit Beleid.

## **3. RESTITUTIEBELEID**

### **3.1 Algemeen niet-terugbetaalbaar beleid**

Abonnementsgelden worden niet gerestitueerd en er worden geen restituties of kredieten naar rato verleend voor gedeeltelijk gebruikte abonnementsperioden, tenzij anders bepaald in de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied of zoals hieronder aangegeven.

### **3.2 Uitzonderingen volgens plaatselijk recht**

U hebt mogelijk aanvullende restitutie- of annuleringsrechten onder de wetgeving van het land waar u woont. Als uw lokale wetgeving in bepaalde omstandigheden een restitutie vereist, zullen wij aan dergelijke wettelijke vereisten voldoen.

### **3.3 Specifiek juridisch beleid**

#### **Inwoners van de Europese Unie (EU):**

Op grond van de EU-wetgeving voor consumentenbescherming heb je het recht om je binnen veertien (14) dagen na de datum waarop de overeenkomst is gesloten, terug te trekken uit een overeenkomst voor digitale services, mits de service op jouw uitdrukkelijke verzoek nog niet is begonnen. Door de IQ Booster diensten direct na aankoop te starten of te blijven gebruiken, erkent u hierbij en stemt u uitdrukkelijk in met de start van de diensten en doet u afstand van uw wettelijke herroepingsrecht zodra de dienst is geleverd.

#### **Restitutiebeleid voor Japan en Zuid-Korea**

**Japan:** In overeenstemming met de Wet op het consumentencontract kunnen gebruikers binnen acht (8) dagen na aankoop restitutie aanvragen als ze de service niet hebben gebruikt. Als de service wel is gebruikt, is restitutie over het algemeen alleen mogelijk als het product

defect is of als de toegang tot de service niet correct is verleend.

**Zuid-Korea:** In overeenstemming met de wet op de consumentenbescherming in de elektronische handel kunnen gebruikers hun aankoop annuleren binnen zeven (7) dagen na de transactie, tenzij ze toegang hebben gekregen tot de dienst. Als digitale inhoud is geleverd of toegankelijk is gemaakt, kan geen restitutie worden verleend, tenzij de dienst defect of niet beschikbaar was.

## **4. BETALING EN VERLENGINGEN**

### **4.1 Verwerking van betalingen**

Alle abonnementskosten (inclusief die voor proefabonnementen die worden omgezet naar betaalde plannen) worden vooraf in rekening gebracht en worden verwerkt via onze aangewezen betalingsprovider(s). U moet ervoor zorgen dat uw betalingsgegevens juist en bijgewerkt zijn, omdat het niet verwerken van een betaling kan leiden tot opschorting of annulering van uw abonnement.

### **4.2 Prijswijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om abonnementskosten op elk gewenst moment naar eigen goeddunken te wijzigen. We zullen redelijke inspanningen leveren om eventuele wijzigingen vooraf aan te kondigen. Als u het abonnement na de prijswijziging blijft gebruiken, stemt u ermee in het gewijzigde bedrag te betalen.

## **5. AFWIJZING VAN GARANTIES EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

### **BELANGRIJKE OPMERKING:**

- De abonnementsdiensten aangeboden door IQ Booster zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijke verrijking en vermaak, niet voor medische, psychologische of klinische diagnoses.
- Wij geven geen verklaringen of garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de ononderbroken of foutloze beschikbaarheid van onze abonnementsdiensten.
- Onze totale aansprakelijkheid onder deze Beleidsregels, uit hoofde van welke oorzaak dan ook, is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door u is betaald voor de op dat moment lopende abonnementsperiode, of \$1, afhankelijk van welk bedrag hoger is, tenzij anders vereist door dwingend recht.

## **6. WIJZIGINGEN IN DIT BELEID**

We kunnen dit Beleid van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken om wijzigingen in onze praktijken en/of toepasselijke wetgeving weer te geven. In het geval van wezenlijke wijzigingen zullen we een kennisgeving op onze Website plaatsen of u een kennisgeving per e-mail sturen, indien mogelijk. Als u het abonnement blijft gebruiken nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden, betekent dit dat u de bijgewerkte Beleidsregels accepteert.

## **7. CONTACT OPNEMEN**

Als u vragen of opmerkingen hebt, of als u uw rechten op grond van dit Beleid wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via: [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org)

Wij zullen commercieel gezien redelijke inspanningen leveren om tijdig te reageren en eventuele zorgen die je hebt over dit Beleid of je abonnement te behandelen.

Door u te abonneren op een IQ Booster plan, erkent u dat u deze Beleidsregels voor abonnementen hebt gelezen en begrepen, dat u ermee instemt hieraan gebonden te zijn en dat deze een integraal onderdeel vormen van onze Algemene Voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze Beleidsregels, koop of gebruik dan geen IQ Booster abonnement.

**Laatst herzien: 10.1.2025**

\* Onze content wordt aangeboden in meerdere talen door een combinatie van menselijke en AI-ondersteunde vertalingen. Hoewel we er alles aan doen om de nauwkeurigheid te garanderen, is de Engelse versie de officiële en wettelijk bindende tekst.